

## **1. Toepasselijkheid**

1.1 De rechtsverhouding tussen Das privé-chauffeurs en de opdrachtgever wordt beheerst door de hieronder genoemde voorwaarden. Afwijkingen daarvan dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Das privé-chauffeurs te worden overeengekomen.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden waarnaar door de opdrachtgever op enigerlei wijze wordt verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Das privé-chauffeurs en de opdrachtgever, wordt de opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.

1.4 Indien een met Das privé-chauffeurs gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen voor deze voorwaarden onverminderd van kracht.

1.5 In geval van nietigheid van één of meer van deze bepalingen blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

1.6 Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan personen die aan Das privé-chauffeurs een opdracht tot het verlenen van een dienst hebben gegeven, personen die geen partij zijn bij de overeenkomst doch die namens of ten behoeve van de opdrachtgever de overeenkomst met Das privé-chauffeurs aangaan en voorts personen die, hoewel zij noch partij zijn bij de overeenkomst noch op enigerlei andere wijze betrokken zijn bij het aangaan van de overeenkomst, in een zodanige relatie tot de opdrachtgever staan dat zij met de opdrachtgever een organisatorisch verband vormen en in het kader van dat organisatorisch verband gebruik maken van de door Das privé-chauffeurs geleverde diensten.

## **2. Uitvoering van opdrachten**

2.1 In geval van overmacht is Das privé-chauffeurs niet gehouden de opdracht uit te voeren.

2.2 Afmeldingen van diensten kunnen tot twaalf uur van tevoren kosteloos aan Das privé-chauffeurs worden doorgegeven. Per gereserveerde chauffeur die binnen twaalf uur wordt afgemeld, wordt minimaal drie uur in rekening gebracht.

2.3 Das privé-chauffeurs is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te verlangen omtrent betaling.

2.4 Das privé-chauffeurs is bevoegd om, indien Das privé-chauffeurs dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan wederpartij zullen worden doorberekend, indien van toepassing conform de verstrekte prijsopgaven. Voor zover mogelijk en noodzakelijk zal Das privé-chauffeurs hieromtrent met de opdrachtgever overleg plegen.

## **3. Tarieven en bijkomende kosten**

3.1 Alle prijsopgaven van Das privé-chauffeurs vinden, tenzij anders overeengekomen, onder voorbehoud van prijswijziging plaats. Indien de prijs binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst wordt verhoogd, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

3.2 Tarieven worden berekend over de rijtijd en de wachttijd. Tenzij anders overeengekomen, wordt, indien het beginpunt en/of eindpunt niet in Amsterdam is, als vertrektijd en/of eindtijd de tijd van vertrek en/of de tijd van aankomst van de chauffeur uit/in Amsterdam gehanteerd. De hierbij gemaakte reiskosten van de chauffeur worden tevens in rekening gebracht.

3.3 Per verrichte dienst wordt minimaal drie uur in rekening gebracht.

3.4 Indien de werktijd minimaal acht uur bedraagt, heeft de chauffeur recht op een lunch- / dinervergoeding van maximaal € 10,-, welke aan de opdrachtgever in rekening zal worden gebracht.

3.5 Brandstoffen, parkeergelden, tolgeden, etc. zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3.6 Eventuele boetes ter zake van verkeersovertredingen zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Boetes komen echter voor rekening van de chauffeur indien de verkeersovertreding is begaan terwijl de opdrachtgever niet in het voertuig zat, tenzij de verkeersovertreding voortvloeit uit de opdracht van de opdrachtgever aan de chauffeur.

3.7 Bij meerdaagse reizen komen de verblijfskosten van de chauffeur voor rekening van de opdrachtgever. Per etmaal wordt 16 uur tegen het standaardtarief in rekening gebracht, tenzij de werkelijke rij- en wachttijd tezamen meer dan 16 uur bedragen.

## **4. Betalingen**

4.1 Tenzij anders overeengekomen dient de betaling van de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum, middels storting of overmaking op een door Das privé-chauffeurs aangewezen bankrekening plaats te vinden.

4.2 Iedere betaling strekt eerst tot voldoening van door de opdrachtgever aan Das privé-chauffeurs beschuldigde kosten, daarna van verschuldigde rente en vervolgens van nog uitstaande facturen, met dien verstande dat iedere betaling eerst strekt tot voldoening van de langst uitstaande facturen.

4.3 Indien de betaling niet binnen bovengenoemde termijn van veertien dagen is ontvangen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

4.4 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten gevolge van het uitblijven van betaling dan wel niet-tijdige of niet-volledige betaling zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## **5. Aansprakelijkheid**

5.1 Iedere aansprakelijkheid van Das privé-chauffeurs is uitgesloten.

5.2 De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een all-risk- en een inzittendenverzekering met betrekking tot het door hem of ten behoeve van hem ter beschikking gestelde voertuig.

## **6. Klachten**

6.1 Eventuele klachten worden slechts in behandeling genomen, indien deze binnen tien werkdagen na ontdekking van het gebrek van de desbetreffende dienst schriftelijk zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van aard en grond van de klacht.

6.2 Klachten omtrent facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen tien werkdagen na de factuurdatum.

6.3 Na het verstrijken van de termijn genoemd in artikel 6.1 respectievelijk 6.2 wordt de opdrachtgever geacht de geleverde dienst respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.

6.4 Bij klachten dient het onbetwiste gedeelte van de factuur op de aangegeven betaaldatum te worden voldaan.

6.5 Indien Das privé-chauffeurs de klacht gegrond acht, zal zij, mits de klacht Das privé-chauffeurs binnen de hierboven bedoelde termijn heeft bereikt, naar haar keuze de vergoeding terugbetalen of een door haar te bepalen prijskorting geven.

6.6 De opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst te ontbinden of ontbinding van de overeenkomst te vorderen dan wel betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten.

## **7. Slotbepalingen**

7.1 Ten tijde van of na afloop van de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Das privé-chauffeurs is het de opdrachtgever niet toegestaan om een overeenkomst met een chauffeur of voormalig chauffeur van Das privé-chauffeurs te sluiten of voort te zetten buiten Das privé-chauffeurs om, behoudens schriftelijke toestemming van Das privé-chauffeurs. Indien de opdrachtgever handelt in strijd met het in dit artikel 7.1 bepaalde, verbeurt de opdrachtgever een boete van € 300 per dag dat die overeenkomst tussen de opdrachtgever en de chauffeur duurt, onverminderd het recht van Das privé-chauffeurs om daarnaast schadevergoeding te vorderen.

7.2 Indien Das privé-chauffeurs in voorkomend geval niet de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn of dat Das privé-chauffeurs het recht verliest om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

7.3 Op de rechtsverhouding tussen Das privé-chauffeurs en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Tot geschillenbeslechting is uitsluitend de rechtbank te Amsterdam bevoegd.

7.4 Das privé-chauffeurs behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een wijziging geldt voor opdrachten die nadien worden verstrekt.